

## **TERMENI ȘI CONDIȚII**

### **I. INTRODUCERE**

Acest capitol definește condițiile de utilizare a website-ului [www.novu.ro](http://www.novu.ro) de către vizitatorii sau oaspeții restaurantului Novu Restobars. Prin utilizarea website-ului vă dați acordul pentru respectarea Termenilor și Condițiilor descrise mai jos.

În lipsa acceptării acestor Termeni și Condiții, nu veți putea utiliza website-ul nostru.

Aspectele privind prelucrarea datelor cu caracter personal sunt guvernate de “Politica de confidențialitate”, care completează această secțiune de Termeni și Condiții. Vă rugăm să citiți în întregime politica de confidențialitate accesând link-ul dedicat de pe site.

### **II. IDENTITATE**

Restaurantul Novu este administrat de:

Novu Restobars SRL, cu sediul în București, Greenfield Plaza, Băneasa, Sector 1, având CUI R028152904, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/12345/2011 (exemplu).

Website-ul [www.novu.ro](http://www.novu.ro) este proprietatea Novu Restobars SRL.

### **III. PROPRIETATE INTELECTUALĂ**

Întregul conținut al website-ului – fotografii, grafică web, texte, simboluri, elemente de branding, programe sau alte date – este proprietatea Novu Restobars SRL și a partenerilor săi și este protejat de Legea 8/1996 privind dreptul de autor și drepturile conexe, cu modificările și completările ulterioare.

- a) UTILIZAREA CONȚINUTULUI WEBSITE-ULUI

În calitate de utilizator, trebuie să respectați toate politicile și condițiile de utilizare ale website-ului [www.novu.ro](http://www.novu.ro).

Este interzisă utilizarea necorespunzătoare a website-ului, inclusiv accesarea neautorizată a platformei sau reproducerea, distribuirea, publicarea sub orice formă a conținutului fără acordul scris al Novu Restobars SRL.

- b) RESPONSABILITATE

Novu Restobars SRL depune toate eforturile pentru ca informațiile publicate pe site să fie corecte și actualizate, însă nu garantează lipsa erorilor. Preparatele și produsele prezentate online au caracter orientativ, iar prezentările foto pot diferi de produsele servite efectiv în restaurant.

### **IV. UTILIZAREA PLATFORMELOR DE COMENZI ONLINE ALE NOVU.RO**

1. Plasarea comenzilor online: Comenzile pot fi plasate prin platforma de pe [www.novu.ro](http://www.novu.ro), prin completarea formularului disponibil.

Clientul este responsabil pentru corectitudinea datelor furnizate.

2. Modalități de plată: Plata se poate face online sau la livrare, prin metodele puse la dispoziție pe website.

3. Politica de retur și responsabilitate:

Conform legislației în vigoare, preparatele culinare nu pot fi returnate după livrare, având în vedere că acestea sunt susceptibile de a se deteriora rapid (conform art. 16 din OUG 34/2014).

În cazul unei reclamații justificate, Novu Restobars SRL va analiza situația și, după caz, va înlocui produsul sau va returna contravaloarea acestuia.

## **V. PROMOȚII ȘI OFERTE SPECIALE**

Promoțiile și ofertele speciale ale Novu Restobars SRL sunt publicate pe [www.novu.ro](http://www.novu.ro), în restaurant sau prin canalele oficiale de comunicare. Acestea sunt valabile doar în perioada și condițiile specificate.

Ne rezervăm dreptul de a modifica sau anula orice promoție fără o notificare prealabilă.

## **VI. MODIFICĂRI**

Novu Restobars SRL își rezervă dreptul de a modifica, actualiza sau întrerupe website-ul [www.novu.ro](http://www.novu.ro), precum și termenii și condițiile, fără o notificare prealabilă. Orice modificare intră în vigoare din momentul publicării pe site.

## **VII. DISPUTE ȘI CONFLICTE**

Orice litigiu apărut între Novu Restobars SRL și clienți se va soluționa pe cale amiabilă. Dacă rezolvarea amiabilă nu este posibilă, litigiul va fi soluționat de instanțele competente din România, în conformitate cu legislația în vigoare.

## **VIII. DISPOZIȚII FINALE**

În cazul în care o clauză din acești Termeni și Condiții va fi declarată nulă, acest fapt nu va afecta validitatea celorlalte prevederi.