

## Politica de retur

### Dreptul de retragere

La primirea comenzii, clientul are responsabilitatea de a verifica dacă produsele livrate corespund din punct de vedere calitativ și cantitativ cu așteptările sale. În cazul în care apar neconcordanțe, clientul este rugat să contacteze echipa Novu Restobars S.R.L. cât mai curând posibil, fie telefonic la 0748 354 354, fie prin e-mail la adresa indicată pe website, pentru soluționarea rapidă și eficientă a situației.

Conform Ordonanței de Urgență nr. 34/2014, dreptul de retragere nu se aplică contractelor care au ca obiect livrarea de produse alimentare care se pot deteriora sau expira rapid. Astfel, clientul nu poate denunța unilateral contractul și nu poate returna sau refuza produsele comandate, cu excepția situațiilor în care produsele sunt livrate neconforme sau prezintă defecte evidente la momentul recepționării.