

## Politica de Confidențialitate

Ultima actualizare: iulie 2025

Această Politică de Confidențialitate descrie modul în care NOVU RESTOBARS S.R.L., cu sediul în Drumul Pădurea Mogoșoaia 31-41, Sector 1, București, operator al website-ului [www.novu.ro](http://www.novu.ro), colectează, utilizează, stochează și protejează datele cu caracter personal ale utilizatorilor.

### 1. Cine suntem?

NOVU RESTOBARS S.R.L. este o societate românească ce operează restaurantul Novu. Ne angajăm să respectăm drepturile privind protecția datelor cu caracter personal ale clienților noștri, în conformitate cu Regulamentul UE 2016/679 (GDPR).

Date de contact:

- Telefon: 0748 354 354
- E-mail: [contact@novu.ro](mailto:contact@novu.ro)
- Website: [www.novu.ro](http://www.novu.ro)

### 2. Ce date personale colectăm?

Colectăm următoarele tipuri de date, în funcție de interacțiunea ta cu site-ul nostru:

- Nume și prenume
- Număr de telefon
- Adresă de e-mail
- Adresă de livrare (pentru comenzi online)
- Preferințe culinare
- Informații tehnice (IP, browser, sistem de operare, sesiuni, cookie-uri)

### 3. Cum colectăm datele?

- Prin formulare completate pe site
- Prin cookie-uri și tehnologii de urmărire
- Prin interacțiuni pe rețele sociale

### 4. În ce scopuri folosim datele?

- Procesarea comenzilor și rezervărilor

- Confirmarea și livrarea comenzilor
- Comunicări privind statusul comenzii
- Newslettere și oferte personalizate (cu consimțământ)
- Analiză trafic și preferințe utilizatori

#### 5. Temeiul legal pentru prelucrare

- Executarea unui contract
- Consimțământul explicit
- Interes legitim
- Obligații legale

#### 6. Cât timp păstrăm datele?

- Pe perioada necesară scopurilor colectării
- Conform legii (ex: evidențe fiscale – 10 ani)
- Până la retragerea consimțământului

#### 7. Cui dezvăluim datele?

- Furnizori de servicii (plată, curierat)
- Autorități publice, când este cazul
- Nu vindem datele tale

#### 8. Ce drepturi ai?

- Dreptul la informare
- Dreptul de acces
- Dreptul la rectificare
- Dreptul la ștergere
- Dreptul la restricționare
- Dreptul la portabilitate
- Dreptul de opoziție

- Dreptul de a depune plângere la ANSPDCP

#### 9. Securitatea datelor

- SSL, criptare, back-up securizat

- Măsurile tehnice și organizatorice conforme GDPR

#### 10. Politica de cookies

Folosim cookies pentru:

- Funcționare corectă

- Personalizare

- Analiză trafic

- Publicitate (cu consimțământ)

#### 11. Modificări ale politicii

Această politică poate fi actualizată. Versiunea curentă este disponibilă pe [www.novu.ro](http://www.novu.ro).

#### 12. Contact

NOVU RESTOBARS S.R.L.

Drumul Pădurea Mogoșoaia 31-41, Sector 1, București

Telefon: 0748 354 354

E-mail: [contact@novu.ro](mailto:contact@novu.ro)